

**SICHERHEIT UND  
KOMMUNIKATION MIT SYSTEM  
WIR SIND IHR ANSPRECHPARTNER**

## Unser Vorteil: Alles aus einer Hand, herstellerneutral

### Betreuungssysteme

Wir bieten Ihnen innovative Betreuungs- und Notrufsysteme als ganzheitliche Lösungen an. Sie zeichnen sich durch höchste Zuverlässigkeit und Flexibilität aus und schaffen ein echtes Plus an Service. So wird ein komfortabler Dialog zwischen Hilfebedürftigen und Pflegekräften möglich.



### Brandmeldesysteme

Wir liefern ein breites Spektrum an hochwertigen Brandmelder-Systemen der neuesten Generation. Für die zuverlässige Branderkennung und Alarmierung der hilfeleistenden Stellen – damit ein Höchstmaß an Sicherheit für Menschen und Sachwerte garantiert ist.



### Kommunikationssysteme

Wir planen, liefern und montieren innerbetriebliche Kommunikations- und Sicherheitssysteme – modern, absolut flexibel und technisch auf allerhöchstem Niveau. Inklusive technischem Service: für einen effizienten Informationsaustausch rund um die Uhr.



## Willkommen bei Shelter!

Fakt ist: **Rufsystemtechnik**, **Brandmeldetechnik** und **Telekommunikation** verschmelzen immer deutlicher. Wer fühlt sich in Ihrem Unternehmen dafür verantwortlich? Konzentrieren Sie sich ab jetzt einfach auf Ihr Kerngeschäft und überlassen Sie es uns, Ihre Anlagen zu installieren, zu integrieren und zu warten!

Als unabhängiges, eigengeführtes Systemhaus sind wir Ihr starker Partner in allen Belangen rund um Ihre technischen Herausforderungen. Profitieren Sie jetzt von einem zertifizierten Unternehmen, das vor allem durch den Einsatz qualifizierter Technik, einer hohen Innovationsbereitschaft und marktgerechten Preisen erfolgreich am Markt etabliert ist.

### Vernetzen, verbinden und vereinfachen

Wir lösen technische Kommunikationsaufgaben von Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen jeder beliebigen Branche und Ausrichtung.

Wir realisieren für Sie effiziente Kommunikations- und Sicherheitssysteme – rundum

- ✓ **Planung**
- ✓ **Lieferung und Montage**
- ✓ **technischer Service**

Behüten, beschützen und betreuen – das ist unsere Kernkompetenz, der wir uns mit System und viel Leidenschaft widmen. Die SHELTER-Rufsysteme eignen sich hervorragend zur Ausstattung von zum Beispiel:

- ✓ **Alten- und Pflegeheimen**
- ✓ **Seniorenwohnanlagen / Betreutem Wohnen**
- ✓ **Allgemein-, Reha- und Forensischen Kliniken**

### Unser Erfolgsmotto: Alles aus einer Hand!

Hochqualifizierte SHELTER-Mitarbeiter stellen sich täglich den Herausforderungen Ihrer Technik – verantwortungsvoll, engagiert und flexibel. Sie als Kunde können jederzeit auf unsere vielfältigen Fachkompetenzen bauen: Angefangen mit einer professionellen IST-Analyse der bestehenden Anlagen überzeugen wir durch eine herstellerneutrale Beratung, beeindrucken mit vielfältigem Fachwissen im Rahmen der Projekt-Durchführung und runden unseren Service zusätzlich ab durch eine 24h-Hotline, die Sie auch bei dringenden technischen Problemen nicht alleine lässt.

Bei uns ist Kommunikation Chefsache! Sie profitieren von einem erfahrenen Ansprechpartner, der jede Phase Ihres Projektes inklusive Qualitätskontrolle im Blick hat und Sie auf Wunsch jederzeit auf dem Laufenden hält.

### Kontaktieren Sie uns

*– wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!*



## Betreuungssysteme

- ✓ Zentralen
- ✓ Anzeigeelemente
- ✓ Zimmer mit Sprache
- ✓ Zimmer ohne Sprache
- ✓ Seniorentelefone + Zubehör

Mehr Service und Zuverlässigkeit – mehr Zeit für die Pflegearbeit in Kliniken, Pflegeeinrichtungen und Seniorenheimen. Entscheiden Sie sich jetzt für die dynamischen Betreuungs- und Notrufsysteme von SHELTER. Ob für Neubau, Erweiterungen oder Modernisierung:

Sie erhalten eine auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösung für Ihre Kommunikationsaufgaben – zuverlässig, zukunftsweisend und in hohem Maße flexibel. Dabei greifen wir auf Wunsch auch Ihre vorhandenen Systeme auf und bauen sie unkompliziert zu einer ganzheitlichen Betreuungslösung aus.

Gestalten Sie den Dialog zwischen Hilfebedürftigen und Pflegekräften effizienter – unsere innovativen Betreuungssysteme machen es möglich. Einfach in der Handhabung, sind sie betriebssicher und unterstützen das Betreuungs- und Pflegepersonal ebenso wie Patienten und auch pflegebedürftige Senioren.

Selbstverständlich übernehmen wir die komplette Planung über die Realisierung bis hin zur Inbetriebnahme und Einweisung durch unser kompetentes Team.

Unsere Rufsysteme bieten neben dem klassischen Lichtruf nach DIN VDE 0834 auch funkunterstützte Rufübertragung nach der Heimmindestbauverordnung – und sind so ideal anpassbar an Ihre konkreten Anforderungen.

*„Durch unsere **Rufanlage** sehe ich direkt,  
wenn meine Patienten mich brauchen.“*



### SHELTER SERVICE

- ⊕ Bedarfsanalyse
- ⊕ Planung
- ⊕ Montage
- ⊕ Servicehotline 24h
- ⊕ **Umrüstung im laufenden Betrieb**





## Brandmeldesysteme

Wenn es brennt, muss es einfach schnell gehen! Die frühzeitige Erkennung eines Entstehungsbrandes und die schnelle Alarmierung der Löschkräfte – das zeichnet ein lebensrettendes Brandmeldesystem zum Schutz von Bewohnern, Patienten und Mitarbeitern aus. Dabei ist es unerlässlich, dass Ihr Brandmeldesystem zum einen höchst zuverlässig arbeitet, zum anderen exakt an die Anforderungen des Gebäudes angepasst ist, denn nur so kann der Brandherd eindeutig und schnellstmöglich identifiziert werden.

Als spezialisiertes, nach ISO 9001/DIN 14675 zertifiziertes Systemhaus bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Brandmeldesystemen der neuesten Generation. Profitieren Sie von unseren integralen Systemen mit Brandmeldezentralen und vielfältigen Meldern – unsere langjährige Partnerschaft mit namhaften Herstellern garantiert hier Produkte auf höchstem technischem Niveau.

Egal, ob wir Ihre vorhandene Brandmelde-Anlage austauschen oder Sie sich für eine Neueinrichtung entscheiden: Wir bieten Ihnen eine optimale und innovative Lösung, mit der Sie sich auch in Zukunft sicher fühlen können und die exakt an Ihren individuellen Bedarf angepasst ist. Unser kompetentes Fachpersonal überprüft gerne vor Ort Ihre Anforderungen und berät Sie rund um eine optimale Produktauswahl. Moderne Brandmeldesysteme garantieren das entscheidende Plus an Sicherheit – um Menschen zu retten und Werte zu schützen. Zusätzlich vermitteln Sie Bewohnern, Patienten und Mitarbeitern einfach ein beruhigendes Gefühl.

- ✓ Brandmeldezentralen
- ✓ Mehrkriterienmelder
- ✓ Druckknopfmelder
- ✓ Signalgeber

### SHELTER SERVICE



- + Bedarfsanalyse
- + Planung
- + Montage
- + Servicehotline 24h
- + **Umrüstung im laufenden Betrieb**

*„Wir benachrichtigen vollautomatisch  
alle Kanäle, wenn es brennt.“*



## Kommunikationssysteme

- ✓ IT-Systeme
- ✓ IP / WLAN
- ✓ Add-On
- ✓ Endgeräte
- ✓ Kompaktpagingsysteme
- ✓ Personenrufsysteme

Egal, wie groß Ihre Firma ist, die Kommunikation stellt einen zentralen Faktor zur Sicherung Ihrer Marktanteile dar. Denn: Arbeits- und Organisationsabläufe werden besser organisiert, auch geben zuverlässige Informationen ein hohes Maß an Sicherheit für Unternehmensentscheidungen und jeden einzelnen Mitarbeiter.

Bauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung rund um innovative Kommunikationssysteme! Unabhängig von Betriebsgröße oder Organisationsart bieten wir Ihnen individuelle Lösungen für Ihre technischen Kommunikationsaufgaben, denken uns herstellerneutral in Ihre Anforderungen ein und realisieren für Sie eine bedarfsgerechte Infrastruktur – inklusive Koordination mit Drittanbietern, denn wir stellen uns gerne den Herausforderungen aller technischen Schnittstellen. Natürlich umfasst unser Leistungsspektrum auch die Lieferung, Montage und den technischen Service. Die Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter in die Systemnutzung ist für uns eine selbstverständliche Dienstleistung.

Profitieren Sie von einem professionellen System, welches Ihre Arbeitsabläufe optimiert – Sie sparen Zeit und Kosten!

Ob für Notruf, Störungsmeldungen oder Transportaufträge: Durch unsere drahtlosen DECT Hand-Sets ist jeder Mitarbeiter überall auf dem Gelände erreichbar und kann schnell reagieren. Außerdem sind die Hand-Sets technisch hochentwickelte Telefone in attraktivem Design: So erhalten Sie eine innovative Kommunikationslösung in einem Paket.

„Eng getaktete, erfolgreiche Organisation durch  
unser intelligentes **Kommunikationskonzept**.“



### SHELTER SERVICE



- + Bedarfsanalyse
- + Planung
- + Montage
- + Servicehotline 24h
- + **Umrüstung im laufenden Betrieb**





Als Systemhaus für professionelle Lösungen rund um Telekommunikation, Rufsystemtechnik und Brandmeldetechnik sorgen wir seit mehr als 25 Jahren für die zukunftsorientierte Integration der SHELTER-Systeme in Unternehmen.

Die SHELTER GmbH steht heute für ein umfassendes Wissen auf den unterschiedlichen Fachgebieten. Unsere Mitarbeiter werden fortlaufend geschult und sorgen durch Ihr frühzeitig erworbenes Know-how dafür, dass die SHELTER GmbH im Markt immer einen Schritt voraus ist.

Heute ein unabhängiges und eigenverantwortlich geführtes Systemhaus begann die Historie von SHELTER 1994 mit der Gründung einer GbR – damals lag der Schwerpunkt der beiden Gesellschafter

Schmidt und Windolph auf dem Vertrieb, Montage und dem Service von Rufanlagen und nachgeschalteten Personenrufanlagen. Aufgrund des anhaltenden Erfolgskurses gründete sich SHELTER bereits 1996 als GmbH und erweiterte seine Geschäftsfelder um professionelle TK-Anlagen. Nach etlichen Jahren des stetigen Ausbaus bei Umsatz, Mitarbeitern und Marktanteilen zog das Unternehmen im Jahr 2008 in das größere und auch noch heutige Bürogebäude in Titz.

Im Jahr 2012 wurde ein weiterer Meilenstein der SHELTER-Geschichte gesetzt: Der Ausbau des Systemhauses für Rufanlagen und Telekommunikation um den weiteren Bereich Brandmeldesysteme mit eigenen qualifizierten Fachkräften für Vertrieb, Planung, Montage und Service / Wartung.

*„Wir konzipieren und installieren Sicherheits- und Kommunikationssysteme für Menschen.“*



2019

**Zertifizierung und Ausbau des Geschäftszweigs Rufanlagen**  
Gesamtzertifizierung der Techniker zur Fachkraft für Rufanlagen gemäß DIN VDE 0834-1 (VDE 0834-1):2016-06

**Die Shelter GmbH erreicht die heutige Größe**

- ✓ 17 festangestellte Mitarbeiter
- ✓ 100% Eigenkapital
- ✓ 25+ Jahre Erfahrung

2013

**Präqualifizierung**

Start der Zertifizierung für das AVPQ  
(Amtliches Verzeichnis Präqualifizierter Unternehmer der Industrie- und Handelskammern für Liefer- und Dienstleistungsbereich)

2012

**Ausbau des Geschäftszweigs Brandmeldesysteme**

Erste Zertifizierung nach ISO und DIN14675

**Zertifizierung durch Creditreform**

Unabhängige Bonitätsprüfung durch Hoppenstedt, Bisnode und aktuell Creditreform mit Erlangung des CrefoZert Bonitätszertifikats

2008

**Firmenumzug**

Umzug in das heutige eigene Bürogebäude zur Erweiterung der Lagerkapazitäten und um Platz für zusätzliche Mitarbeiter zu schaffen

2007

**Neue Geschäftsführung**

Übernahme der Gesellschafteranteile von fünf auf zwei Gesellschafter – Hartmut Schmidt und Stefan Windolph

2005

**Sitzverlegung der GmbH**

von Kaarst nach Titz

1998

**Umzug in das eigene Bürogebäude**  
der vormaligen GbR am Standort Titz

1996

**Gründung GmbH**

in Kaarst mit 5 Gesellschaftern

1994

**Gründung der GbR**





Shelter



**Betreuungssysteme • Brandmeldesysteme • Kommunikationssysteme**

Shelter GmbH Hasselsweiler Straße 2a | 52445 Titz  
Hotline: +49 (0) 2463 65189 -0 | Telefax: +49 (0) 2463 65189 -44

[www.shelter-com.de](http://www.shelter-com.de)  
[info@shelter-com.de](mailto:info@shelter-com.de)